



МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ КОМПЛЕКСНЫХ ПЛАНОВ СЕРВИСНО-ИНФРАСТРУКТУРНОГО РАЗВИТИЯ ГОРОДОВ С ВЫСОКИМ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПОТЕНИЦАЛОМ

2023

СОДЕРЖАНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	5
ВВЕДЕНИЕ	7
ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАЗРАБОТКИ КПСИР	8
РЕГИОНАЛЬНАЯ КОМАНДА	8
СТРУКТУРА КПСИР	9
ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ КПСИР	10
ПРИЛОЖЕНИЕ №1. ШАБЛОНЫ EXCEL ДЛЯ РАЗРАБОТКИ КПСИР	31
ПРИЛОЖЕНИЕ №2. СЕРВИСНО-ИНФРАСТРУКТУРНОЕ РАЗВИТИЕ ГОРОДА	65

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

ВНТП	—	высокий научно-технологический и человеческий потенциал
ЗАТО	—	закрытое административное-территориальное образование
ИНТЦ	—	инновационный научно-технологический центр
КИП	—	креативное инновационное пространство
КПСИР	—	комплексный план сервисно-инфраструктурного развития
НПА	—	нормативно-правовые акты

ВВЕДЕНИЕ

Современная конъюнктура определяет потребность решения в короткие сроки стратегических задач формирования технологической независимости и достижения конкурентоспособности отечественной продукции на мировых рынках. Условия ограничения времени и ресурсов диктуют потребность придерживаться тактике «быстрых побед» и вовлекать в формирование технологического суверенитета существующие центры концентрации научно-технологического потенциала (далее—города с ВНТП) по средствам реализации стратегических проектов.

Стратегические проекты развития технологического «ядра» территории отличаются высокой технологической емкостью, требуют привлечение научного, инновационного и кадрового потенциала. При этом именно высококвалифицированные кадры, обладающие необходимыми навыками, опытом и образованием выступают в качестве драйвера развития всей системы. Последние исследования стимулов миграции и трендов построения карьерного трека молодых специалистов указывают на формирование трех наиболее важных параметров успеха решения кадровых задач для реализации стратегического проекта:

- возможность самореализации;
- высокий уровень оплаты труда;
- комфортность среды проживания

Исследовательские работы доказывают, что в конкурентной борьбе за кадровый потенциал наравне с развитием инновационной и технологической инфраструктуры городов и монетарными стимулами принципиально возрастает роль качества и комфортности условий жизни. Сегодня, амбициозность задач обеспечивается на федеральном уровне (национальный проект «Наука» реализацией проектов «магасайенс» (проект реактора ПИК, ИССИ-4, СКИФ, NICA), созданием инновационных научно-технологических центров (ИНТЦ), формированием научно-образовательных центров мирового уровня (НОЦ), а также крупными инновационными проектами со стороны государственных и частных корпораций. Созданы монетарные стимулы развития технологического ядра.

Вопрос по организации комфортных и привычных условий жизни для высококвалифицированных специалистов ограничивается устаревшими и не актуальными характеристиками среды. Существующая разрозненность мер государственной поддержки и высокая капиталоемкость решений не позволяет обеспечить достижение требуемых и привычных современному работнику параметров сервисных и инфраструктурных решений в городе.

В этой связи сервисно-инфраструктурный подход к развитию городов—это возможность для территорий с ВНТП привлечь и удержать необходимые кадры за счет повышения качества жизни. Концепция сервисно-инфраструктурного развития заключается в обеспечении ускоренного воспроизводства технологий на территориях с ВНТП за счет привлечения высококвалифицированных специалистов, их удержание на территории в том числе за счет комплексного развития сервисно-инфраструктурного каркаса и создания территорий с высоким качеством жизни. Капиталоемкость проектов по созданию инфраструктуры и сервисов ставит вопрос по поиску практических решений обеспечения финансово устойчивости проектов КПСИР.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАЗРАБОТКИ КПСИР

Разработка КПСИР направлена на решение целого круга задач. В качестве оснований для разработки выступает существующее социально-экономическое положение города, отраженное в документах статистического учета и стратегического планирования муниципального и регионального уровня, текущие показатели деятельности предприятий и планы их развития, параметры проектов государственного значения, которые реализуются или должны быть реализованы в городах.

Основная цель разработки КПСИР, —отталкиваясь от документов и планов, сформировать совместный образ будущего города, точно определить его предназначение (смысл существования, «супер-функцию») и портреты людей, необходимых для реализации этого предназначения, формализовать их ценности, интересы, угрозы, транспонировав их в понимание необходимых сервисов, выявить обеспеченность и дефициты сервисов и инфраструктуры и барьеры, препятствующие устранению этих барьеров, по результатам чего сформировать план мероприятий по достижению необходимой сервисно-инфраструктурной обеспеченности и нормативных условий преодоления барьеров.

В качестве базовой задачи города с ВНТП в целях разработки КПСИР можно принимать реализацию научно-производственного проекта или выпуск высокотехнологичной продукции государственного значения. Необходимо учитывать, что города находятся в достаточно жестких рамках своих административных статусов, обременены ограничениями межбюджетных отношений и множеством дополнительных формальностей, характерных для их особого статуса. В ходе разработки плана необходимо проявить и последовательно проработать все ограничения сервисно-инфраструктурного развития. При этом требуется решить следующие задачи:

- сформировать образ настоящего и образ будущего города;
- определить инфраструктурную обеспеченность сервисов и выявить дефициты;
- определить существующие и возможные форматы взаимодействия корпораций и крупного бизнеса с органами власти регионального и муниципального уровня;
- определить кадровый запрос города;
- сформировать портреты привлекаемых специалистов и модели их жизненных запросов;
- определить классификацию сервисов и сформировать «сервисное меню»;
- определить качественные и количественные характеристики сервисов;
- определить барьеры сервисно-инфраструктурного развития, включая нормативные ограничения;
- сформировать календарный план сервисно-инфраструктурного обеспечения города
- сформировать календарный план достижения нормативных условий преодоления барьеров сервисно-инфраструктурного развития города.

РЕГИОНАЛЬНАЯ КОМАНДА

Разработка КПСИР ведется в командном режиме. Команда формируется из представителей трех секторов: власти региона, города и ключевых предприятий, действующих в городе. При этом в команду обязательно должны входить руководители, имеющие реальные полномочия управления развитием:

- от региона—не ниже заместителя главы региона;
- от города—не ниже главы города;
- от предприятия—не ниже руководителя, отвечающего за взаимодействие с органами власти.

Для работы в команде могут быть привлечены подчиненные сотрудники этих руководителей, а также активные предприниматели и общественные деятели, заинтересованные в сервисно-инфраструктурном развитии города.

СТРУКТУРА КПСИР

Структура включает в себя четыре взаимоувязанных этапа (шага) разработки:

ШАГ 1. ИССЛЕДОВАНИЕ ТЕРРИТОРИИ

диагностика города и планов развития региона, города и предприятий, формирование совместный образ желаемого будущего

ШАГ 2. КАДРОВЫЙ БАЛАНС И СЕРВИСЫ

формируется кадровая стратегия города, опираясь на модель креативно-инновационного пространства; формируется пирамида сервисов, которая дифференцирует по характеристикам каждый из сервисов в соответствии с целевым уровнем качества и персонализации

ШАГ 3. ИНФРАСТРУКТУРА И УПРАВЛЕНИЕ

опираясь на сервисное меню, формируется перечень инфраструктурных объектов, которые обеспечивают или могут обеспечивать предоставление необходимых сервисов; выявление барьеров мешающие снятию дефицитов сервисов и инфраструктуры, а также условия их преодоления

ШАГ 4. ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА И СБОРКА КПСИР

экспертная оценка качества проработки материалов каждого шага, доработка этих материалов и финальная сборка планов мероприятий по достижению сервисно-инфраструктурной обеспеченности и нормативных условий преодоления барьеров развития

ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ КПСИР

ШАГ 1. ИССЛЕДОВАНИЕ ТЕРРИТОРИИ

ЦЕЛЬ

сформировать исчерпывающее представление о существующих проблемах, дефицитах и точках роста города с ВНТП, роли территории в научно-технологическом развитии страны в среднесрочной и долгосрочной перспективе

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- стратегические планы развития корпорации;
- стратегические документы развития города;
- региональные стратегические документы;
- формы государственной статистической отчетности;
- данные ресурсов некоммерческих организаций;
- статистическая информация государственных и муниципальных служб.

ИНСТРУМЕНТЫ

- шаблон в формате Excel (Приложения № 1);
- шаблон презентации (Приложение № 2);
- сессии с модератором команды.

РЕЗУЛЬТАТ

единый согласованный документ с непротиворечивыми комплексными данными в формате презентации и заполненных шаблонов Excel в котором четко отражены существующие дефициты сервисно-инфраструктурного развития, потенциальные точки роста, закреплён стратегический проект (или проекты)

ОПИСАНИЕ ЭТАПА

Первый шаг в разработке комплексного плана сервисно-инфраструктурного развития предполагает исследование территории, включающее в себя:

- систематизация информации о текущей картине социально-экономического развития города;
- формулирование существующих дефицитов сервисно-инфраструктурного каркаса города;
- проведение SWOT-анализа;
- определение кадровой стратегии: необходимо объединить взгляды на развитие и будущее кадровое обеспечение города, предприятий и проектов, которые будут реализованы;
- представление образа города будущего, собранного тремя заинтересованными сторонами-участниками команды.

На этом этапе необходимо сформировать понимание о том, какие ключевые проекты будут реализованы на территории, каково их влияние на баланс трудовых сил. Город рассматривается с позиций средового подхода: город—окружающая среда, город—социальная среда, город—система управления. Это даёт понимание сильных и слабых сторон, что, в свою очередь, помогает определить угрозы и возможности. Создается кадровая стратегия, на основании которой формируются портреты горожанина, представление о сервисах и согласованный образ будущего. Этот промежуточный результат имеет большое значение для достижения согласия в представлениях о будущем городе в горизонте реализации рассматриваемого проекта.

Первый шаг предполагает заполнение шаблонов таблицы и презентации. Шаблон таблицы содержит 5 разделов, каждый из которых может иметь несколько частей.

Раздел «Городская среда» предполагает формирование массива данных о существующем положении города с использованием средового представления, состоящего из аспекта окружающей среды, социального аспекта и аспекта управления. По каждому из аспектов команды заполняют статистические данные, описывают проблемы и угрозы и формируют представление о возможностях развития.

По аспекту окружающей среды заполняются статистические данные по состоянию атмосферы, загрязнению водных объектов, системе обращения с отходами, природоохранной деятельности и экопросвещению. По социальному аспекту указываются данные, характеризующие состояние здоровья населения, безопасности, жилищных условий, доходов и работы, транспорта и логистики, образования, спорта, культуры, благоустройства и городской среды, общественных процессов, сферы досуга и отдыха. По аспекту управления заполняются данные, связанные с экономикой и системой управления.

Рисунок 1. Схема сбора статистики для раздела «Городская среда» шаг 1



В разделе «Проблемы и дефициты развития» от команды требуется собрать качественную и количественную характеристику проблемных сфер для развития города (карта дефицитов). В ходе работы формируется исчерпывающий перечень «узких мест», который категоризируется по значимости:

- **критичные** — проблемы, которые являются «блокирующими» для развития, существенно отражаются на качестве жизни населения, приводят к оттоку населения и ухудшению экономической ситуации;
- **опасные** — в настоящее время проблема актуальна для значительной части населения и в перспективе ситуация может усугубиться и перейти в разряд критичных;
- **умеренные** — проблематика не оказывает существенного негативного влияния на качество жизни в настоящем, но возможна негативная динамика в будущем.

Для каждой выделенной проблеме формируется качественная характеристика (описание) уточняющая ее специфику, приводится перечень показателей отражающих количественное выражение проблемы в формате дефицита или потребности. От команды требуются уточнение о существующих механизмах для преодоления проблемы (с указанием текущих факторов ограничивающих использование механизма)

Раздел «SWOT-анализ» предполагает выявление командой внутренних сильных сторон, которые позволяют использовать возможности внешней среды и избегать внешних угроз, принимая во внимание имеющиеся слабые стороны. На основе статистических данных из первого раздела, выявленных проблем и возможностей для развития, команды заполняют SWOT-матрицу: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы. При этом могут использоваться материалы документов стратегического планирования и любые другие аналитические материалы. В результате работы над этим разделом у команды должно появиться точное представление о самых перспективных возможностях и наиболее критических угрозах развития города.

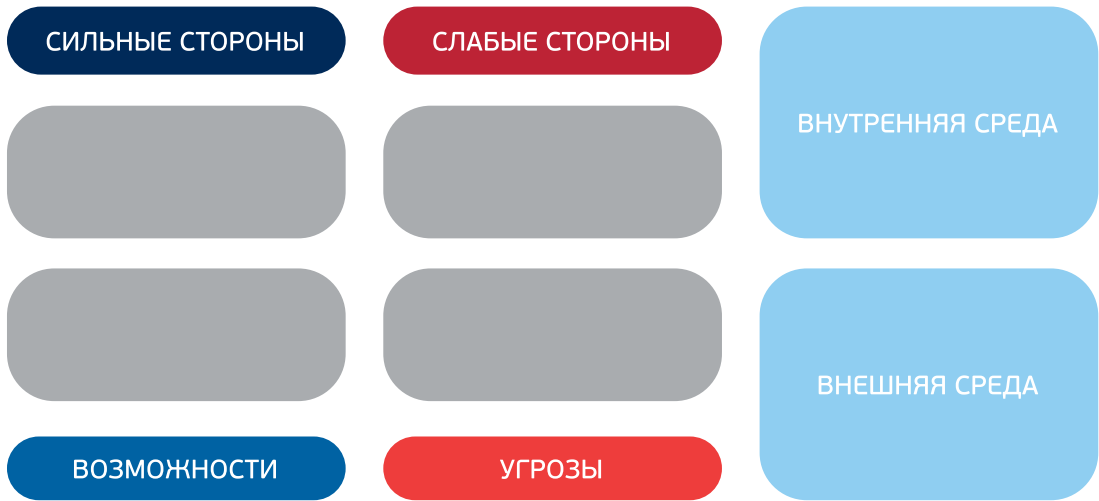
Четвертый раздел первого шага посвящен текущему состоянию и планам развития предприятия в контексте реализуемого проекта государственного значения. Заполнение данного раздела, в основном, возложено на представителя предприятия, однако рекомендуется привлекать к этой работе всю команду для синхронизации, обсуждения и усиления планов развития. Структура данного раздела включает данные, отражающие общую характеристику деятельности предприятия, кадровую политику,

корпоративные сервисы, текущие проблемы кадровой политики, а также планы предприятия по развитию, включающие информацию по инвестиционным проектам и запрос предприятия на сервисы.

Заключительный раздел отражает видение совместного образа будущего города. В нем команды последовательно формируют гипотезы, скомпонованные по системе принципов и декомпозированные на отдельные целевые показатели, достижение которых позволяет количественно отразить переход среды города к целевому образу будущего. К таким принципам относятся высокие экологические стандарты, энерго- и ресурсоэффективность, здоровое долголетие, безопасность, комфортная городская среда, высокий достаток и развитое предпринимательство, пешая мобильность, озеленение, доступное и качественное образование, активная гражданская позиция и развитие систем «умного города».

После заполнения табличного шаблона, используя сформированные данные, команда заполняет шаблон презентации первого шага, состоящий из нескольких слайдов. В нем команда должна представить карту, отражающую положение города в масштабе региона, краткие факты о городе, ключевые цифры, отражающие текущее социально-экономическое положение города, заключение о текущем состоянии города по каждому из трех аспектов средового подхода, результаты SWOT-анализа, взгляд предприятия на свое развитие (предприятие сегодня—предприятие завтра) и совместное видение командой будущего города.

Рисунок 2. SWOT-матрица раздела «SWOT-анализ» шаг 1



ПРИМЕРЫ ЗАПОЛНЕНИЯ

Таблица 1. Пример заполнения карты дефицитов

Сфера	Здравоохранение	Здравоохранение
Проблема	Низкий уровень кадрового обеспечения	Высокий уровень загруженности инфраструктуры
Критичность	Опасная	Критичная
Качественная характеристика (описание)	Низкий уровень укомплектованности медицинским персоналом снижает пропускную способность учреждений здравоохранения и повышает на персонал	Существующие мощности учреждений не позволяют оказывать медицинские услуги надлежащего качества. Увеличение срока диагностики заболевания и постановки диагноза

Количественное выражение	показатель	Численность врачей всех специальностей	Услуги амбулаториев	Обеспеченность койками
	значение	80	700	70
	единицы измерения	человек	посещений в смену	коек на 10000 человек
	дефицит/потребность	75	350	5
	единицы измерения	человек	посещений в смену	коек на 10000 человек
Что требуется для решения		повышение уровня оплаты труда медицинского персонала, предоставления ежемесячной денежной компенсации платы за найм жилого помещения по договору найма медицинским работникам	внедрение стандартов «бережной поликлиники» при организации первичного звена медицинской помощи, строительство новой детской поликлиники со стационаром	
Существующие механизмы для преодоления проблемы	инструмент	-	федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»; федеральный проект «Развитие детского здравоохранения»	
	ограничение использования	механизмы решения отсутствуют	отсутствие средств на разработку ПСД и софинансирование	

Рисунок 3. Пример заполнения SWOT-матрицы города Глазов по итогам пилотирования



ШАГ 2. КАДРОВЫЙ БАЛАНС И СЕРВИСЫ

ЦЕЛЬ

Определить потребность в кадрах для развития города, сформировать сервисное меню и стандарты предоставления сервисов по качеству и охвату пользователей

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- материалы подготовленные в рамках работы над шагом 1;
- кадровый баланс муниципальных, государственных учреждений и частных компаний;
- документы стратегического планирования;
- формы государственной статистической отчетности;
- прочие материалы и исследования;

ИНСТРУМЕНТЫ

- шаблон в формате Excel (Приложение № 1);
- шаблон презентации (Приложение № 2);
- сессии с модератором команды

РЕЗУЛЬТАТ

определен кадровый баланс города в соответствии с уровнем текущей обеспеченности кадрами и перспектив реализации стратегического проекта; выявлены источники восполнения кадров; сформирован перечень сервисов, требуемых для развития; обосновано требуемое качество и охват потенциальной аудитории

ОПИСАНИЕ ЭТАПА

На втором шаге команды выполняют следующие задачи:

- формируют кадровый баланс города;
- проводят КИП-анализ человеческого капитала города;
- определяют портреты востребованных специалистов;
- формируют представление запросов на сервисы;
- характеристика качества и охвата (стандарта) предлагаемых решений по городским сервисам.

Второй шаг предполагает анализ города как креативно-инновационного пространства (далее—КИП). В ходе работы необходимо описать кадровый баланс города—определить необходимость в специалистах: их количество, квалификацию, указать нуждающиеся в них предприятия. При этом важно разделить данные по уже имеющимся кадрам и по тем, которые предполагаются к привлечению.

Исследование города как креативно-инновационного пространства включает в себя анализ человеческого капитала, распределенного по пяти направлениям: люди проектов, люди инфраструктуры, люди образования, люди культуры, люди сервисов.

Рисунок 4. Человеческий капитал по КИП-модели



Все типы людей необходимы для того, чтобы город наполнился социумом, обладающим необходимым для развития научно-производственного комплекса человеческим потенциалом. Поэтому проработка начинается с людей проектов.

Заполнение табличного шаблона второго шага проводится итеративно и сопряжен с групповой работой с доской, поэтому особенно важно на этом шаге синхронизировать действия различных участников команды. Перед групповой работой необходимо заполнить первый раздел табличного шаблона «Кадровый баланс». В него вносится перечень всех специальностей, как занятых в проекте государственного значения, так и необходимых для обеспечения качественной среды их жизнедеятельности, с указанием следующих сведений:

- специальность—название специальности или профессии (рекомендуется формулировать коротко, в 2–3 слова);
- количество—сколько таких специалистов необходимо городу, включая уже присутствующих в городе;
- предприятие—название одного или нескольких предприятий, на которых должны быть заняты эти специалисты;
- проект/процесс—в каком проекте или процессе должны быть заняты эти специалисты (если одной только информации о предприятии недостаточно);
- роль/функция—если недостаточно сведений о предприятии, проекте или процессе, указывается роль или функция специалиста, которую он выполняет в городе;

- приоритет—насколько специалист действительно важен для реализации городом своего предназначения;
- в наличии—сколько таких специалистов уже присутствует в городе;
- источник—не менее трех источников, откуда можно привлечь такого рода специалистов (конкретный город, вуз, предприятие, проект, описание среды его пребывания).

После заполнения кадрового баланса необходимо выполнить КИП-анализ человеческого капитала города. На этом этапе заполняется второй раздел табличного шаблона, где в каждый столбец выписываются специальности, соответствующие определенному направлению КИП.

После необходимо провести проработку портретов специалистов и выявление их интересов и угроз (опасений) в формате групповой работы (очно или онлайн). Общая последовательность действий при проведении групповой работы следующая:

- команда разбивается на группы, каждая из которых прорабатывает одно из направлений КИП: люди проектов, люди инфраструктуры, люди образования, люди культуры и люди сервисов;
- каждая группа выписывает на доску специалистов из «кадрового баланса», указывая, сколько всего их необходимо городу (СКОЛЬКО), в какие проекты/предприятия они требуются (КУДА), откуда их можно привлечь (ОТКУДА) и каким образом предполагается их привлекать (КАК);
- далее по каждому специалисту группа последовательно формулирует его портрет, выписывая на доске его ценности, состав семьи, интересы и угрозы (опасения);
- исходя из выявленных интересов и угроз, по каждому специалисту группа выписывает, что человек сам делает для реализации интересов или нейтрализации угроз, и какие сервисы ему могут в этом помочь.

группа оценивает, все ли специалисты учтены в кадровом балансе и КИП-анализе, и может проработать дополнительно специалистов, которые ранее не были учтены.

Для более качественной и детальной проработки рекомендуется осуществлять «прокрутку» групп, то есть в определенный модератором момент переключать группу на другое направление КИП. В случае работы онлайн это может быть сделано в режиме пяти последовательных проходов каждой группой каждого направления. При очной работе в условиях ограниченного времени прокрутка может происходить, например, после такта формирования портретов специалистов.

Все типы людей необходимы для того, чтобы город наполнился социумом, обладающим необходимым для развития научно-производственного комплекса человеческим потенциалом. Поэтому проработка начинается с людей проектов.

Заполнение табличного шаблона второго шага проводится итеративно и сопряжен с групповой работой с доской, поэтому особенно важно на этом шаге синхронизировать действия различных участников команды. Перед групповой работой необходимо заполнить первый раздел табличного шаблона «Кадровый баланс». В него вносится перечень всех специальностей, как занятых в проекте государственного значения, так и необходимых для обеспечения качественной среды их жизнедеятельности, с указанием следующих сведений:

- специальность—название специальности или профессии (рекомендуется формулировать коротко, в 2–3 слова);
- количество—сколько таких специалистов необходимо городу, включая уже присутствующих в городе;
- предприятие—название одного или нескольких предприятий, на которых должны быть заняты эти специалисты;
- проект/процесс—в каком проекте или процессе должны быть заняты эти специалисты (если одной только информации о предприятии недостаточно);
- роль/функция—если недостаточно сведений о предприятии, проекте или процессе, указывается роль или функция специалиста, которую он выполняет в городе;

- приоритет—насколько специалист действительно важен для реализации городом своего предназначения;
- в наличии—сколько таких специалистов уже присутствует в городе;
- источник—не менее трех источников, откуда можно привлечь такого рода специалистов (конкретный город, вуз, предприятие, проект, описание среды его пребывания).

После заполнения кадрового баланса необходимо выполнить КИП-анализ человеческого капитала города. На этом этапе заполняется второй раздел табличного шаблона, где в каждый столбец выписываются специальности, соответствующие определенному направлению КИП.

После необходимо провести проработку портретов специалистов и выявление их интересов и угроз (опасений) в формате групповой работы (очно или онлайн). Общая последовательность действий при проведении групповой работы следующая:

- команда разбивается на группы, каждая из которых прорабатывает одно из направлений КИП: люди проектов, люди инфраструктуры, люди образования, люди культуры и люди сервисов;
- каждая группа выписывает на доску специалистов из «кадрового баланса», указывая, сколько всего их необходимо городу (СКОЛЬКО), в какие проекты/предприятия они требуются (КУДА), откуда их можно привлечь (ОТКУДА) и каким образом предполагается их привлекать (КАК);
- далее по каждому специалисту группа последовательно формулирует его портрет, выписывая на доске его ценности, состав семьи, интересы и угрозы (опасения);
- исходя из выявленных интересов и угроз, по каждому специалисту группа выписывает, что человек сам делает для реализации интересов или нейтрализации угроз, и какие сервисы ему могут в этом помочь.

группа оценивает, все ли специалисты учтены в кадровом балансе и КИП-анализе, и может проработать дополнительно специалистов, которые ранее не были учтены.

Для более качественной и детальной проработки рекомендуется осуществлять «прокрутку» групп, то есть в определенный модератором момент переключать группу на другое направление КИП. В случае работы онлайн это может быть сделано в режиме пяти последовательных проходов каждой группой каждого направления. При очной работе в условиях ограниченного времени прокрутка может происходить, например, после такта формирования портретов специалистов.

По результатам групповой работы заполняется третий раздел табличного шаблона «Интересы и угрозы», в который вносятся следующие данные:

- интерес/угроза—название интереса (то, что привлекает) или угрозы (то, чего человек старается избегать);
- тип—что это, интерес или угроза; каким типам людей в модели КИП свойственны данные интересы или угрозы;
- что человек делает самостоятельно, чтобы реализовать свой интерес или избежать угрозы, если никакого сервиса для этого нет;
- какой сервис мог бы помочь человеку реализовать этот интерес или избежать этой угрозы с учетом того, что человек делает для этого самостоятельно.

При формулировании предложений по сервисам необходимо придерживаться принципа краткости наименований, чтобы они могли претендовать на названия конкретных сервисов.

После заполнения табличного шаблона, используя сформированные данные, команда заполняет шаблон презентации второго шага, состоящий из нескольких слайдов. В нем команда отражает кадровый баланс с визуализацией перечня ключевых специалистов с указанием их специализации, квалификации и количества, предприятий, на которых они заняты, с разделением на существующие и привлекаемые кадры, связывая этот перечень с возможными источниками привлечения требуемых кадров. На следующих слайдах указываются отдельные привлекаемые специальности, проработанные во втором шаге, распределенные по направлениям КИП, с указанием их проектов/процессов и кратким

описанием функций. По каждой специальности отражается портрет специалиста—его ценности, состав семьи, интересы и угрозы.

При проработке сервисов с точки зрения их качества и охвата пространства потребностей человека используется «пирамида сервисов»—видоизмененная и адаптированная под задачу «пирамида потребностей человека» Абрахама Маслоу.

Рисунок 5. Уровни пирамиды сервисов

- 
- 1 РАЗВИВАЮЩИЕ СЕРВИСЫ**
(акселерация, наставничество, поддержка бизнеса)
 - 2 ПРЕОБРАЗУЮЩИЕ СЕРВИСЫ**
(творчество, образование, поддержка талантов)
 - 3 КУЛЬТУРНЫЕ СЕРВИСЫ**
(уровень культуры, городская среда, экология)
 - 4 ОБЩЕСТВЕННЫЕ СЕРВИСЫ**
(коммуникация, события, информационная среда)
 - 5 ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ**
(государство, доступность, социальная справедливость)
 - 6 БАЗОВЫЕ СЕРВИСЫ**
(физиология, медицина, безопасность)

Проработка осуществляется в режиме групповой работы в очном или заочном режиме. Команда делится на группы по направлениям КИП. По каждому направлению на доску выносятся карточки сервисов, определенных на предыдущем шаге. Далее группа распределяет карточки по уровням «пирамиды сервисов» таким образом, чтобы все уровни были заполнены. Если на каком-то уровне пирамиды возникает нехватка сервисов (много пустого пространства относительно других уровней), это говорит о недостаточной проработке перечня сервисов на предыдущем шаге. В этом случае группа формулирует предложения по дополнению перечня сервисов, и вся команда осуществляет их проработку на предыдущем шаге (чьи и какие интересы и угрозы они закрывают).

После распределения сервисов по пирамиде и равномерного ее заполнения командам необходимо определить критерии качества и персонализации каждого из выявленных сервисов. Это рекомендуется делать также в режиме групповой работы с использованием общей доски. Команда может быть разделена на группы по уровням «пирамиды сервисов». Каждая группа должна проработать свой перечень сервисов, определив по каждому из них 12 вариантов предоставления в соответствии со следующей матрицей, вписав соответствующие характеристики в ячейки матрицы:

Таблица 2. Матрица охвата и качества сервисов

КАЧЕСТВО	ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ		
	МАССОВЫЙ	ТАРГЕТИРОВАННЫЙ	ПЕРСОНАЛЬНЫЙ
ВЫСОКОЕ	ВМ Характеристики массового сервиса высокого уровня качества	ВТ Характеристики таргетированного сервиса высокого качества	ВП Характеристики персонального сервиса высокого качества"
ОПТИМАЛЬНОЕ	ОМ Характеристики массового сервиса оптимального уровня качества	ОТ Характеристики таргетированного сервиса оптимального уровня качества	ОП Характеристики персонального сервиса оптимального уровня качества
БАЗОВОЕ	БМ Характеристики массового сервиса базового уровня качества	БТ Характеристики таргетированного сервиса базового уровня качества	БП Характеристики персонального сервиса базового уровня качества
МИНИМАЛЬНОЕ	ММ Характеристики массового сервиса минимального уровня качества"	МТ Характеристики таргетированного сервиса минимального уровня качества	МП Характеристики персонального сервиса минимального уровня качества

По уровню качества сервисы характеризуются следующим образом:

-  **сервис высокого уровня качества** — премиальное качество для требовательных пользователей (например, премиальный фитнес-центр);
-  **сервис оптимального уровня качества** — качественно предоставляемый сервис с высокой доступностью и надежностью (например, физкультурно-оздоровительный комплекс);
-  **сервис базового уровня качества** — достаточно надежный и доступный сервис приемлемого для большинства населения качества (например, стадион);
-  **сервис минимального уровня качества** — минимально приспособленное место для самостоятельного удовлетворения населением своих запросов (например, беговая дорожка).

По персонализации сервисы характеризуются следующим образом:

-  **персональный сервис** — индивидуальный сервис с учетом персональных особенностей человека (например, персональный фитнес-тренер);
-  **таргетированный сервис** — сервис, ориентированный на особые потребности определенных групп граждан (например, тренировки для беременных);
-  **массовый сервис** — доступный всем потребителям (например, публичная утренняя зарядка в городском парке).

После формулирования всех характеристик каждого сервиса, в каждой ячейке группа должна указать, каким количеством человек востребован этот вариант предоставления сервиса (если вариант никак не востребован, количество не указывается).

Полученные в ходе групповой работы данные вносятся в раздел «сервисы» табличного шаблона. Количество людей, которыми востребован сервис, вносится в раздел «поток».

После заполнения табличного шаблона, используя сформированные данные, команда заполняет шаблон презентации третьего шага, состоящий из нескольких слайдов. В нем команда отражает «пирамиду сервисов» с распределенными по ней сервисами. По каждому уровню пирамиды формируются слайды с указанием сервисов с их кратким описанием, характеристиками вариантов предоставления и

числом потенциальных пользователей каждого из вариантов. Также на отдельном слайде производится визуализация сервисного меню города.

ПРИМЕРЫ ЗАПОЛНЕНИЯ

Таблица 3. Пример заполнения кадрового баланса рабочего поселка Кольцово по итогам пилотирования

Специалист	Ученый	Инженер	Рабочий
Количество	400	30	100
Предприятие	Вектор, СКИФ, НПК	СФ "Проспект", Концерн Титан-2, СФ "Вектор"	СФ "Проспект", Концерн Титан-2, СФ "Вектор"
Проект/процесс	СКИФ	СКИФ	СКИФ
Приоритет	Высокий	Высокий	Средний
В наличии	1400	40	400
Источник 1	ТОП ВУЗы: МГУ, НГУ, МИФИ, Бауманка	Жители наукограда	Жители наукограда
Источник 2	Выращиваем сами	Приглашенные специалисты после ВУЗов из других городов	Приглашенные специалисты после ВУЗов из других городов
Источник 3	Приглашаем из НИИ других стран, городов	Специалисты, приглашенные на конкретный проект	Специалисты, приглашенные на конкретный проект

Таблица 4. Пример заполнения матрицы сервисов города ЗАТО Саров по итогам пилотирования

Сервис	Уровень пирамиды сервисов	Качество	Персонализация		
			Массовый	Таргетированный	Персональный
Сервис наемного жилья	Базовый	Высокое	-	-	Создан фонд жилья высокого уровня комфортности - коттеджи, виллы, предлагаемые в наем взыскательным высокооплачиваемым потребителям
		Оптимальное	Сервис позволяет осуществлять заказ услуг по обслуживанию жилья (клининг, сантехник, ремонт помещений и пр.)	Создан фонд наемного (доходного) жилья комфортного класса (ст. 91.16. ЖК РФ)	-
		Базовое	Создан фонд наемного (доходного) жилья стандартного класса (ст. 91.16. ЖК РФ). Реализован единый сервис по подбору жилья по параметрам заказчика	-	-
		Минимальное	Фонд наемного жилья представлен общежитиями различной ведомственной принадлежности, частным жильем, предлагаемым к сдаче в наем. Информацию о предлагаемых к сдаче жилых помещениях пользователь получает из стандартных средств массовой информации	-	-

Таблица 5. Пример заполнения матрицы сервисов города ЗАТО Саров по итогам пилотирования

Сервис	Уровень пирамиды сервисов	Качество	Персонализация		
			Массовый	Таргетированный	Персональный
МойСаров	Культурный	Высокое	-	Работа с данными позволяет горожанам и чиновникам оценить, насколько жилые районы города обеспечены школами, поликлиниками, детскими садами, библиотеками и пр.	-
		Оптимальное	На платформе можно предложить новую идею по благоустройству прямо на интерактивной карте, обсудить ее, проголосовать за нее и предложить городским властям для реализации	-	-
		Базовое	Проект инициативного бюджетирования «Вам решать». Сервис позволяет решать небольшие, конкретные проблемы населённых пунктов (дороги, водоснабжение, детские площадки и пр.)	-	-
		Минимальное	На интерактивной карте города можно разместить фото проблемы (сломанный забор, брошенную машину и т.п.) с указанием ее местонахождения, сервис помогает направить обращение и следить за решением	-	-

ШАГ 3. ИНФРАСТРУКТУРА И УПРАВЛЕНИЕ

ЦЕЛЬ

встроить предлагаемые сервисы в существующий и перспективный каркас инфраструктуры города, выявить барьеры и ограничения реализации проектов

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- материалы подготовленные в рамках работы над шагом 1 и шага 2;
- перечень инвестиционных лотов города (муниципальные, региональные, федеральные частные);
- перечень вакантных и используемых капитальных объектов муниципальной формы собственности;
- проекты аналоги и ПСД реализованных проектов;
- прочие материалы и исследования;

ИНСТРУМЕНТЫ

- шаблон в формате Excel (Приложение № 1);
- шаблон презентации (Приложение № 2);
- сессии с модератором команды

РЕЗУЛЬТАТ

сформированы предложения по актуализации сервисно-инфраструктурного каркаса города в зависимости от перспективы реализации стратегического проекта и привлечения в город дополнительных специалистов, сформулированы и обоснованы существующие барьеры и ограничения для реализации плана мероприятий

ОПИСАНИЕ ЭТАПА

Сервисы

На третьем шаге необходимо определить спецификацию сервисной инфраструктуры—таких объектов, на базе которых могут предоставляться или уже предоставляются все выявленные на предыдущих шагах сервисы. Перечень объектов формируется в ходе групповой работы на доске. Объекты инфраструктуры, прорабатываемые на этом шаге, могут как уже существовать в городе, так и отсутствовать (находиться в планах развития, быть инициативно сгенерированы командой и т.д.).

Команда разбивается на группы в соответствии с уровнями «пирамиды сервисов» и по каждому уровню пирамиды выписывает перечень объектов инфраструктуры таким образом, чтобы по каждому сервису для всех востребованных вариантов его предоставления был определен объект или объекты, рассчитанные суммарно на обеспечение соответствующего потока пользователей.

После того, как все объекты инфраструктуры выложены группами на доску, по каждому из них указывается, что уже создано и функционирует, предоставляя соответствующие сервисы, а что требует адаптации, ремонта, реконструкции или строительства. Таким образом, группы определяют уровень сервисно-инфраструктурной обеспеченности и дефициты инфраструктуры города.

По результатам групповой работы команды заполняют раздел «объекты инфраструктуры», в котором указывают наименование каждого объекта инфраструктуры и его описание, позволяющее идентифицировать его среди других объектов.

Далее команде следует заполнить раздел «функции», для чего каждый объект инфраструктуры декомпозируется на отдельные функции, соответствующие требуемым сервисам. Например, физкультурно-оздоровительный комплекс может предоставлять широкий спектр сервисов, каждый из которых привязан к одной из его функций. Соответственно, в разделе «функции» для каждой связки Объект-Функция должны быть указаны:

- объект инфраструктуры;
- название функции, которая существует или может быть развернута на базе этого объекта;
- пропускная способность объекта при выполнении этой функции.

После заполнения этих полей в разделе «поток» (посещений в год) напротив каждого варианта предоставления сервиса необходимо выбрать соответствующие ему Объект и функцию. При этом в разделе «функции» будут автоматически заполнены поля «Нагрузка» и «Дефицит» в случае, если поток соответствующего сервиса превышает пропускную способность объекта по данной функции.

Для всех функций, по которым выявлен дефицит, необходимо дополнительно заполнить следующие поля:

- способ устранения дефицита (в случае, если шаблон показывает дефицит соответствующей пары Объект-Функция);
- источники ресурсов—из каких источников будет производиться обеспечение ресурсами устранения дефицита выбранным способом.

В результате выполнения четвертого шага команды получают перечень и виды дефицитов объектов инфраструктуры, способы устранения каждого конкретного дефицита и источники ресурсов, необходимых для этого устранения. Эти данные являются основой для формирования плана мероприятий по достижению сервисно-инфраструктурной обеспеченности города.

После заполнения табличного шаблона, используя сформированные данные, команда заполняет шаблон презентации четвертого шага, состоящий из нескольких слайдов. В нем команда визуализирует инфраструктурную карту города, на которой схематически отображает объекты, отделив цветом существующие и те, которых еще нет. Также команда распределяет объекты инфраструктуры по пирамиде сервисов и по каждому объекту формирует слайды с описанием объекта, его функций и предоставляемых с их помощью сервисов (с указанием по каждому сервису его названия, общего количества пользователей и того количества благополучателей, которое «закрывается» этим объектом).

Барьеры

Командам необходимо проработать барьеры, которые мешают достижению сервисно-инфраструктурной обеспеченности города. Работа с барьерами ведется в командном или кабинетном режиме. По каждому дефициту рассматриваются все возможные препятствия, мешающие его устранению, определяются источники этих барьеров—конкретные субъекты или нормативные правовые акты. Далее по каждому выявленному барьеру определяются нормативные условия его преодоления, то есть описываются формулируются конкретные решения, которые должны быть закреплены в нормативных правовых актах для того, чтобы препятствие сервисно-инфраструктурному развитию города, формируемое этим барьером, было полностью устранено и не могло возникнуть вновь.

Результаты работы команды на этом шаге вносятся в раздел «барьеры» табличного шаблона с указанием следующих сведений:

- сервис—для какого сервиса барьер формирует препятствие;
- инфраструктура—для какой инфраструктуры барьер формирует препятствие;
- название барьера—чтобы можно было его идентифицировать среди других;
- описание барьера—какое препятствие конкретно возникает и почему оно мешает развитию;
- субъекты, формирующие барьер—указание конкретных лиц или должностей;
- НПА, формирующие барьер—указание реквизитов конкретных нормативно-правовых актов с кратким описанием;
- нормативные условия преодоления—конкретные формулировки: мероприятия, механизмы, процедуры, которые должны быть внесены в конкретные НПА с указанием их реквизитов.

В результате выполнения пятого шага команды выявляют все барьеры, которые ограничивают сервисно-инфраструктурное развитие города, идентифицируют источники этих барьеров, инфраструктурные объекты и сервисы, на которые они влияют, и определяют конкретные мероприятия, инструменты и механизмы, при помощи которых можно преодолеть эти барьеры и не допустить их появления в дальнейшем. Эти данные являются основой для формирования плана мероприятий по достижению нормативных условий преодоления барьеров сервисно-инфраструктурного развития города.

ПРИМЕРЫ ЗАПОЛНЕНИЯ

Таблица 6. Пример заполнения раздела функция городом Глазов по итогам пилотирования

Объект инфраструктуры	Культурная база «Короленко-8»	Глазовская межрайонная больница (7-эт. корпус)
Функция	Кадровое агентство. Для работодателя. Поиск и подбор персонала в соответствии с его требованиями: надежность подбора, то есть представляемого специалиста, подбор в строго оговоренный контрактом срок. Акселерация стартапов, Бизнес-акселераторы, IT акселераторы, акселераторы для молодых предпринимателей. Привлекаются к обучению внешние эксперты и менторы с высоким уровнем компетенций. Офлайн площадка для проведения творческих мастер-классов.	Единый медицинский контактный центр; Сервис выездных машин медицинской помощи— измерение артериального давления, температуры тела, короткие консультации врачей-терапевтов и врачей узкой специализации, услуги процедурной медсестры (уколы, капельницы); Элементы телемедицины (дистанционной медицины): консультации специалистов по электронной почте и видеоконференцсвязи, дистанционный биомониторинг и пр; Мобильный центр общественного здоровья.
Пропускная способность, человек	20	800
Нагрузка, человек	800	7200
Дефицит	780	6400
Способ устранения дефицита	Ремонт или реконструкция	Ремонт или реконструкция
Источники ресурсов	"145,6 млн руб. (Резервный Фонд Правительства РФ, продукт ВЭБ РФ «Вложения в строительство и (или) реконструкцию объектов социальной инфраструктуры предоставляемых ВЭБ моногородам)»	2000,0 млн руб. (Средства федерального бюджета)

После заполнения табличного шаблона, используя сформированные данные, команда заполняет шаблон презентации пятого шага, состоящий из нескольких слайдов. В нем команда по каждому барьеру формирует слайды с описанием барьера, указанием сервисов и инфраструктуры, на которые он влияет, субъектов и нормативных актов, его формирующих и нормативных условий преодоления барьера.

Таблица 7. Пример заполнения раздела барьеры городом Дубна по итогам пилотирования

Сервис	Предоставление жилья в аренду	Общее школьное образование
Инфраструктура	Арендные дома для привлекаемых ученых и специалистов	Общеобразовательные учреждения
Название барьера	Налог на имущество юридических лиц	Отсутствие объекта в госпрограмме
Описание барьера	При аренде квартир и ДОМ.РФ ставка налога на имущество юридических лиц (2,2%) существенно выше ставки для физических лиц (0,1%), что в среднем предопределяет увеличение арендной платы за квартиру на 10 тыс. руб. в месяц	При планировке строительства новых школ в соответствии с государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» не учитывается миграционный прирост населения за счет привлекаемых ученых и специалистов

Субъекты, формирующие барьер	НЕТ	НЕТ
НПА, формирующие барьеры	НК РФ	Государственная программа "Развитие образования", ППРФ от 26.12.2022 г. № 1642
Нормативные условия преодоления	В законе Московской области № 151/2004-ОЗ предусмотреть льготную ставку по налогу на имущество в отношении предоставляемых в аренду физическим лицам квартир—на уровне ставки для физических лиц	В п. 16 приложения 2 7 к Государственной программе формулу определения прогнозной численности обучающихся дополнить компонентом «прогнозная дополнительная численность обучающихся в связи с миграционным приростом» с определением такой численности по нормативу—135 школьных мест на 1000 дополнительно прибывших жителей».

ШАГ 4. ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА И СБОРКА КПСИР

ЦЕЛЬ

оценка качества предлагаемых решений и формирование плана мероприятий (дорожной карты) реализации мероприятий КПСИР

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- материалы подготовленные в рамках работы над шагом 1, шагом 2 и шагом 3;
- результаты экспертной оценки КПСИР;
- региональные и федеральные программы;

ИНСТРУМЕНТЫ

- шаблон в формате Excel (Приложение № 1);
- экспертный опросный лист

РЕЗУЛЬТАТ

формирование двух планов мероприятий сервисно-инфраструктурного развития города

ОПИСАНИЕ ЭТАПА

Экспертная оценка заполнения шаблонов КПСИР производится при помощи специального опросного листа. Экспертная оценка необходима для получения командой обратной связи по качеству и полноте заполнения КПСИР. Опросный лист содержит 50 вопросов, соответствующих отдельным смысловым блокам шаблонов плана, по каждому из которых эксперт определяет качество и полноту проработки соответствующего блока. При этом эксперт может давать соответствующие рекомендации по доработке оцениваемого блока.

После того, как эксперт заполнил опросный лист, производится независимое оценивание опросного листа, по итогам которого по каждому вопросу выставляются баллы от 0 до 2 в зависимости от результатов экспертизы проработки каждого блока:

- **0 баллов** — блок не проработан;

- **1 балл** — блок проработан, но есть существенные рекомендации по доработке;
- **2 балла** — блок проработан полно и качественно (могут быть рекомендации по его незначительному улучшению).

Оценка экспертизы шаблонов плана в баллах помогает определить комплексную проработанность шаблонов и готовность плана к окончательной сборке. При этом можно опираться на следующие эмпирические значения корреляции суммарного балла и степени готовности КПСИР к сборке:

- **90 баллов и выше** — КПСИР полностью готов к сборке, доработка может производиться в процессе сборки;
- **от 80 до 90 баллов** — КПСИР готов к сборке, но требуется предварительная доработка отдельных смысловых блоков;
- **от 60 до 80 баллов** — КПСИР не готов к окончательной сборке, требуется доработка значительного числа смысловых блоков;
- **менее 60 баллов** — шаблоны заполнены некачественно, данные не могут быть использованы для сборки КПСИР; требуется еще одна полная проходка по всем шагам.

В случае, если экспертируемый КПСИР получил менее 80 баллов, после его доработки производится повторная экспертная оценка. В остальных случаях производится окончательная сборка КПСИР, которая заключается в формировании двух планов мероприятий:

- плана мероприятий по достижению сервисно-инфраструктурной обеспеченности города;
- плана мероприятий по достижению нормативных условий преодоления барьеров сервисно-инфраструктурного развития города.

План мероприятий по достижению сервисно-инфраструктурной обеспеченности города («план дел») формируется на основании результатов четвертого шага разработки КПСИР. При его заполнении в каждой строке указываются следующие сведения:

- наименование объекта инфраструктуры (достаточное для его идентификации);
- перечень сервисов с числом пользователей (благополучателей), предоставление которых связано с этим объектом;
- мероприятие, которое необходимо реализовать для обеспечения указанным объектом предоставления указанных сервисов указанному числу пользователей (благополучателей);
- предполагаемые объемы и источники ресурсов, необходимые для реализации предлагаемого мероприятия;
- срок реализации мероприятия;
- ответственный за реализацию мероприятия.

План мероприятий по достижению нормативных условий преодоления барьеров сервисно-инфраструктурного развития города («план норм») формируется на основании результатов пятого шага разработки КПСИР. При его заполнении в каждой строке указываются следующие сведения:

- наименование барьера (достаточное для его идентификации);
- нормативное условие преодоления барьера (конкретные формулировки с указанием реквизитов НПА);
- мероприятие, которое необходимо реализовать для достижения указанного нормативного условия преодоления барьера;
- перечень сервисов с указанием числа пользователей, предоставление которых будет обеспечено в случае преодоления барьера;
- перечень объектов инфраструктуры, на которых будет обеспечено предоставление указанных

сервисов;

- срок реализации мероприятия;
- ответственный за реализацию мероприятия.

После заполнения планов их краткое представление вносится в шаблон презентации шестого шага. Из «плана дел» в табличном виде по каждому мероприятию указывается объект, сервисы с количеством благополучателей, предполагаемые объемы и источники ресурсов, срок и ответственный. Из «плана норм» в табличном виде по каждому мероприятию указывается барьер, нормативное условие его преодоления, мероприятие, срок и ответственный.

Результирующий комплект документов комплексного плана сервисно-инфраструктурного развития города должен включать полностью заполненные табличные шаблоны, шаблоны презентаций и результаты экспертной оценки заполнения плана с итоговой оценкой не ниже 80 баллов. В печатной версии для согласования и утверждения предоставляются только планы мероприятий («план дел» и «план норм»).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ШАБЛОНЫ EXCEL ДЛЯ РАЗРАБОТКИ КПСИР



ШАБЛОН ШАГ 1. ИССЛЕДОВАНИЕ ТЕРРИТОРИИ

1. Городская среда

Цель: систематизация информации о текущем уровне социально-экономического развития города. Предложено взглянуть на город через призму ESG и рассмотреть три ключевых аспекта: окружающая среда, социальная среда, управление.

Метрики и показатели необходимо описать по следующим группам:

1. Состояние атмосферы;
2. Загрязнение водных объектов;
3. Отходы;
4. Природоохранная деятельность и экопросвещения;
5. Здоровье населения;
6. Безопасность;
7. Жилищные условия;
8. Доходы и работа;
9. Транспорт и логистика;
10. Образование спорт и культура;
11. Благоустройство и городская среда;
12. Общество и отдых;
13. Экономика;
14. Управление

Для каждого аспекта городского развития предложена единая структура, состоящая из трех блоков описания:

Первый блок связан со сбором и агрегацией базовых статистических показателей

Во втором блоке необходимо зафиксировать основные проблемы и угрозы, связанные с развитием данной сферы городского хозяйства

В третьем блоке опишите основные возможности города для развития в данной сфере городского хозяйства

№п\п	Показатель	Размерность	Источник	Значения					Динамика (улучшение/ухудшение/без изменения)	Примечание
				2018	2019	2020	2021	2022		
1.1.1.1	Выброшено в атмосферу загрязняющих веществ, отходящих от стационарных источников, всего	тыс. тонн	Муниципальная статистика, Росприроднадзор							
1.1.1.2	Удельный выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух в среднем на одного жителя	кг/чел.	Муниципальная статистика, Росприроднадзор							
1.1.1.3	Уловлено и обезврежено загрязняющих веществ, всего	тыс. тонн	Муниципальная статистика, Росприроднадзор							
1.1.1.4	Наличие станций мониторинга качества атмосферного воздуха	да/нет	Муниципальная статистика							
1.1.1.5	Комплексный индекс загрязнения атмосферы (ИЗА)*	ед.	Росгидромет							
1.1.1.6	Доля автобусов экологического класса Евро-5 в подвижном составе пассажирского транспорта	%	Расчетный, Данные администрации муниципального образования							
*При наличии пунктов мониторинга качества атмосферного воздуха (пункт 1.1.1.3 - да)										
1.1.2	Загрязнение водных объектов									
№п\п	Показатель	Размерность	Источник	Значения					Динамика (улучшение/ухудшение/без изменения)	Примечание
				2018	2019	2020	2021	2022		
1.1.2.1	Использовано пресной воды на питьевые и хозяйственные нужды	млн. куб. м	Федеральное агентство водных ресурсов (форма 2-ТП Водхоз)							
1.1.2.2	Использовано пресной воды на производственные нужды	млн. куб. м	Федеральное агентство водных ресурсов (форма 2-ТП Водхоз)							
1.1.2.3	Сброшено сточных водв природные поверхностные водные объекты, всего	млн. куб. м	Федеральное агентство водных ресурсов (форма 2-ТП Водхоз)							

1.1.2.4	Сброшено загрязненных сточных вод в природные поверхностные водные объекты, всего	млн. куб. м	Федеральное агентство водных ресурсов (форма 2-ТП Водхоз)										
1.1.2.5	Доля загрязненных сточных вод в общем объеме стоков	%	Расчетный										
1.1.2.6	Объем сточных вод, требующих очистки	млн. куб. м	Федеральное агентство водных ресурсов (форма 2-ТП Водхоз)										
1.1.2.7	Мощность очистных сооружений	млн. куб. м	Федеральное агентство водных ресурсов (форма 2-ТП Водхоз)										
1.1.3	Отходы												
№п\п	Показатель	Размерность	Источник	Значения				Динамика (улучшение/ухудшение/без изменения)				Примечание	
				2018	2019	2020	2021	2022					
1.1.3.1	Количество вывезенных ТКО на душу населения	кг/чел	Муниципальная статистика, Росприроднадзор										
1.1.3.2	Доля твердых коммунальных отходов, направленных на обработку, в общем объеме образованных твердых коммунальных отходов (региональный показатель)	%	Территориальная схема, 2-ТП отходы										
1.1.4 Природоохранная деятельность и экпросвящение													
№п\п	Показатель	Размерность	Источник	Значения				Динамика (улучшение/ухудшение/без изменения)				Примечание	
				2018	2019	2020	2021	2022					
1.4.1	Текущие (эксплуатационные) затраты на охрану окружающей среды, включая оплату услуг природоохранного назначения	руб.	Росстат										
1.4.2	Количество волонтерских мероприятий экологической направленности	ед.	Добро.ру										
1.4.3	Количество пунктов общественной сети мониторинга качества воздуха	ед.	IQAir										
1.2 Проблемы и угрозы													
1.3 Возможности развития													
2. Социальный аспект (Social)													

2.1 Статистика										
2.1.1 Здоровье населения										
№п\п	Показатель	Размер-ность	Источник	Значения					Динамика (улучше-ние/ ухудшение/ без изменения)	Приме-чание
				2018	2019	2020	2021	2022		
2.1.1.1	Численность всего населения на 1 января текущего года	человек	Росстат							
2.1.1.2	Численность населения моло-же трудоспособного возраста на 1 января текущего года	человек	Росстат							
2.1.1.3	Число детей в возрасте 0-7 лет	человек	Росстат							
2.1.1.4	Численность жителей млад-ше 35 лет (включая 35 лет)	человек	Росстат							
2.1.1.5	Доля жителей младше 35 лет в об-щей численности населения	%	Рассчетный							
2.1.1.6	Численность населения трудоспособного возраста на 1 января текущего года	человек	Росстат							
2.1.1.7	Численность населения стар-ше трудоспособного возраста на 1 января текущего года	человек	Росстат							
2.1.1.8	Кoeffициент демографической нагрузки	ед.	Рассчетный							
2.1.1.9	Миграционный прирост	человек	Росстат							
2.1.1.10	Ожидаемая продолжитель-ность жизни при рождении (ре-гиональный показатель)	лет	Росстат							
2.1.1.11	Общий коэффициент смертности	промилле	Росстат							
2.1.1.12	Кoeffициент младенческой смертности	Ед./1000 чел.	Росстат							
2.1.1.13	Число коек в больничных организациях	ед.	Форма 1-здрав							
2.1.1.14	Обеспеченность населения койка-ми больничных организаций	коек на 1000 человек	Рассчетный							

2.1.2 Безопасность										
№п\п	Показатель	Размер- ность	Источник	Значения					Динамика (улучше- ние/ ухудшение/ без изменения)	Приме- чание
				2018	2019	2020	2021	2022		
2.1.2.1	Количество зарегистриро- ванных преступлений	ед.	МВД							
2.1.2.2	Уровень преступности	ед./10000 человек	Рассчетный							
2.1.2.3	Количество убийств (в пе- ресчете на 100 тыс. чел)	ед./100000 человек	МВД							
2.1.2.5	Смертность в результате ДТП, чел. на 100 тыс. чел.	ед./100000 человек	ГИБДД							
2.1.2.1	Число погибших пешехо- дов в результате ДТП	Чел./100 000 чел.	ГИБДД							
2.1.2.2	Уровень травматизма	Чел./100 000 чел.	Муниципальная статистика							
2.1.2.3	Уровень преступности в сфе- ре экономики	Ед./10 000 чел.	МВД							
2.1.3 Жилищные условия										
№п\п	Показатель	Размер- ность	Источник	Значения					Динамика (улучше- ние/ ухудшение/ без изменения)	Приме- чание
				2018	2019	2020	2021	2022		
2.1.3.1	Общая площадь жилых помещений	тысяч кв. метров	Росстат							
2.1.3.2	Процент жилых домов, постро- енных после 1980 года	%	Муниципальная статистика,- ГИС ЖКХ, Реформа ЖКХ							
2.1.3.3	Общая площадь жилых помещений, при- ходящаяся в среднем на одного жителя	кв. метров на чело- века	Рассчетный							
2.1.3.4	Введено в действие жилых домов на тер- ритории муниципального образования	кв. метр общей площади	Росстат							

2.1.4 Доходы и работа											Динамика (улучше- ние/ ухудшение/ без изменения)	Приме- чание
№\п	Показатель	Размер- ность	Источник	Значения								
				2018	2019	2020	2021	2022				
2.1.4.1	Число субъектов малого и средне- го предпринимательства в расче- те на 10 тыс. чел. населения	человек	Муниципальная статистика									
2.1.4.2	Среднесписочная численность работни- ков организаций (без субъектов ма- лого предпринимательства), ВСЕГО	человек	Росстат									
2.1.4.3	Уровень занятости	%	Расчетный	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%				
2.1.4.4	Среднемесячная заработная плата работников организаций (без субъек- тов малого предпринимательства)	рублей	Росстат									

2.1.4.5	Отношение среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников организаций к величине прожиточного минимума трудоспособного населения	раз	Рассчетный														
2.1.4.6	Уровень зарегистрированной безработицы	%	Муниципальная статистика														
2.1.4.7	Индекс Джини по показателю располагаемых доходов	Ед.	Рассчетный														
2.1.4.8	Среднедушевые денежные доходы населения, скорректированные на ИПЦ	Руб.	Рассчетный														
2.1.4.9	Уровень закредитованности	%	Рассчетный														
2.1.5 Транспорт и логистика																	
№п\п	Показатель	Размер-ность	Источник	Значения					Динамика (улучше-ние/ ухудшение/ без изменения)	Приме-чание							
				2018	2019	2020	2021	2022									
2.1.5.1	Протяжённость автомобильных дорог местного значения в гра-ницах населенного пункта	км	Муниципальная статистика														
2.1.5.2	Протяжённость автомобильных дорог местного значения в границах насе-ленного пункта, требующих капита-льного ремонта или реконструкции	км	Муниципальная статистика														
2.1.5.3	Износа дорожного полотна	%	Рассчетный														
2.1.5.4	Количество автобусных вок-залов/станций	ед.	Муниципальная статистика														
2.1.5.5	Количество ж/д вокзалов / станций	ед.	Муниципальная статистика														
2.1.5.6	Количество аэропортов / аэродро-мов / вертолётных площадок	ед.	Муниципальная статистика														
2.1.5.7	Удаленность города от ре-гионального центра	км	Яндекс.Карты														
		минут															
2.1.5.8	Наличие регулярного сообще-ния с региональным центром	да/нет	Муниципальная статистика														

2.1.6.7	Доля муниципальных общеобразовательных учреждений, соответствующих современным требованиям обучения, в общем количестве муниципальных общеобразовательных организаций	%	Муниципальная статистика							
2.1.6.8	Количество мест в зданиях общеобразовательных организаций (проектная мощность)	ед.	Форма № 85-К							
2.1.6.9	Численность обучающихся общеобразовательных организаций с учетом обособленных подразделений (филиалов)	человек	Муниципальная статистика							
2.1.6.10	Уровень загрузки (отношение фактической мощности общеобразовательных организаций (численность обучающихся) к проектной)	%	Рассчетный							
2.1.6.11	Доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительным образованием	%	Муниципальная статистика							
2.1.6.12	Площадь спортивных залов (включая школьные)	квадратные метры	Форма № 1-ФК, Росстат							
2.1.6.13	Обеспеченность населения площадью спортивных залов (включая школьные)	квадратные метры на 1000 человек	Рассчетный							
2.1.6.14	Доля населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом	%	Муниципальная статистика							
2.1.6.15	Число зданий организаций культурно-досугового типа	ед.	Форма № 7-НК							
2.1.6.16	Количество проведенных культурно-массовых мероприятий	Ед./10 000 чел.	Муниципальная статистика							
2.1.6.17	Количество посещений культурно-массовых мероприятий	Чел. /10 000 чел.	Муниципальная статистика							
2.1.7 Благоустройство и городская среда										

№п\п	Показатель	Размер- ность	Источник	Значения					Динамика (улучше- ние/ ухудшение/ без изменения)	Приме- чание
				2018	2019	2020	2021	2022		
2.1.7.1	Индекс качества городской среды	балл	Минстрой/КБ Стрелка							
2.1.7.2	Площадь благоустроенных территорий	га	Муниципальная статистика							
2.1.7.3	Доля озелененных территорий об- щего пользования в общей пло- щади зеленых насаждений	%	Муниципальная статистика							
2.1.7.4	Площадь озелененных террито- рий общего пользования прихо- дящаяся на одного жителя	кв. м/чел	Муниципальная статистика							
2.1.7.5	Плотность застройки жилыми домами	Кв. м/га	Муниципальная статистика							
2.1.7.6	Площадь промзон (относитель- но общей площади города)	%	Муниципальная статистика							
2.1.7.7	Плотность улично-дорожной сети	Км/кв. км	Муниципальная статистика							
2.1.7.8	Количество благоустроен- ных парковочных мест	Ед./10 000 чел.	Муниципальная статистика							
2.1.7.9	Победа в конкурсе «Малые города и исторические поселения» Минстроя РФ	да/нет	Муниципальная статистика							
2.1.7.10	Наличие программы озеленения города	да/нет	Муниципальная статистика							
2.1.8 Общество и отдых										
№п\п	Показатель	Размер- ность	Источник	Значения					Динамика (улучше- ние/ ухудшение/ без изменения)	Приме- чание
				2018	2019	2020	2021	2022		
2.1.8.1	Количество волонтеров, заре- гистрированных в городе	человек	Добро.ру							
2.1.8.2	Количество организованных территориальных обществен- ных самоуправлений (ТОС)	ед.	Муниципальная статистика							
2.1.8.3	Количество объектов обще- ственного питания	Ед./100 000 чел.	Муниципальная статистика							
2.1.8.4	Обеспеченность населе- ния торговой площадью	Кв. М/1000 чел.	Муниципальная статистика							

[illegible]

	Образование	тыс. рублей	Годовой отчёт об испол- нении бюджета муници- пального образования								
	Обслуживание государственно- го и муниципального долга	тыс. рублей	Годовой отчёт об испол- нении бюджета муници- пального образования								
	Национальная безопасность и пра- воохранительная деятельность	тыс. рублей	Годовой отчёт об испол- нении бюджета муници- пального образования								
	Дорожное хозяйство	тыс. рублей	Годовой отчёт об испол- нении бюджета муници- пального образования								
	Другие вопросы в области на- циональной экономики	тыс. рублей	Годовой отчёт об испол- нении бюджета муници- пального образования								
	Жилищно-коммунальное хозяйство	тыс. рублей	Годовой отчёт об испол- нении бюджета муници- пального образования								
	Культура, кинематография	тыс. рублей	Годовой отчёт об испол- нении бюджета муници- пального образования								
	Физическая культура и спорт	тыс. рублей	Годовой отчёт об испол- нении бюджета муници- пального образования								
	Социальная политика	тыс. рублей	Годовой отчёт об испол- нении бюджета муници- пального образования								
3.1.2.2	Удовлетворенность населения деятель- ностью органов местного самоуправ- ления муниципального, городского округа (муниципального района)	%	Муниципальная статистика								
3.1.2.3	Открытость бюджетных данных	%	Муниципальная статистика								

3.1.2.4	Среднее время ожидания в очереди при получении государственной (муниципальной) услуги	Мин.	Муниципальная статистика																
3.1.2.5	Программа «Умный город» в сфере ЖКХ	да/нет	Муниципальная статистика, Росатом																
3.1.2.6	Программа «Умный город» в сфере транспорта	да/нет	Муниципальная статистика, Росатом																
3.1.2.7	Программа «Умный город» в сфере обращения с ТКО	да/нет	Муниципальная статистика, Росатом																
3.1.2.8	Программа «Умный город» в прочих сферах	перечислить	Муниципальная статистика, Росатом																
3.1.2.9	Количество проведенных общественных обсуждений	ед.	Муниципальная статистика																
3.1.2.10	Доля граждан, обратившихся за получением муниципальных услуг в электронном виде	%	Муниципальная статистика, рассчитный																
3.2 Проблемы и угрозы																			
3.3 Возможности развития																			

2. ПРОБЛЕМЫ И ДЕФИЦИТЫ РАЗВИТИЯ

Сфера	Проблема	Критичность	Качественная характеристика (описание)	Количественное выражение					Что требуется для решения	Существующие механизмы для преодоления проблемы	
				Показатель	Значение	Единицы измерения	Дефицит/потребность	Единицы измерения		Инструмент	Ограничения использования

3. SWOT-АНАЛИЗ

Цель: выявление внутренних сильных сторон, которые позволяют использовать возможности внешней среды и избежать внешних угроз, принимая во внимание имеющиеся слабые стороны. На основе статистических материалов, выделенных проблем и возможностей для развития, выделенных в Части 1 заполните SWOT-матрицу. При заполнении можно использовать материалы, разработанные при подготовке документов стратегического планирования и аналитических материалов

Сильные стороны (Strengths)	Слабые стороны (Weakness)		Внутренняя среда
Возможности (Opportunities)			Внешняя среда
	Угрозы (Threats)		

3. ПЛАНЫ КОРПОРАЦИИ ПОТ РАЗВИТИЮ

Цель: выявление планов корпорации на развитие своего бизнеса, потребности в кадрах и сервисах. Дайте характеристику текущей деятельности предприятия корпорации в городе.

Блок 1. Текущая деятельность предприятий			Предприятие сегодня
1.1. Общая характеристика деятельности предприятий			
№п\п	Показатель	Описание	
1.1.1	Наименование предприятия		
1.1.2	Отрасль деятельности		
1.2 Кадровая политика предприятия			
№п\п	Показатель	Описание	
1.2.1	Численность работников предприятия, человек		
1.2.2	Средний возраст сотрудников, лет		
1.2.3	Численность молодых специалистов (не старше 35 лет), человек		
1.2.4	Численность персонала предпенсионного возраста (старше 55 лет), человек		
1.2.5	Средний уровень заработной платы, рублей		
1.2.6	Отношение средней заработной платы и регионального показателя прожиточного минимума, раз		
1.2.7	Количество высококвалифицированных специалистов, человек*		
1.2.8	Доля сотрудников, имеющих высшее образование, %		
1.2.9	Средний стаж работника предприятия, лет		
Блок 1. Текущая деятельность предприятий			
1.1. Общая характеристика деятельности предприятий			
№п\п	Показатель	Описание	
1.1.1	Наименование предприятия		
1.1.2	Отрасль деятельности		

1.2 Кадровая политика предприятия			
№п/п	Показатель	Описание	
1.2.1	Численность работников предприятия, человек		
1.2.2	Средний возраст сотрудников, лет		
1.2.3	Численность молодых специалистов (не старше 35 лет), человек		
1.2.4	Численность персонала предпенсионного возраста (старше 55 лет), человек		
1.2.5	Средний уровень заработной платы, рублей		
1.2.6	Отношение средней заработной платы и регионального показателя прожиточного минимума, раз		
1.2.7	Количество высококвалифицированных специалистов, человек*		
1.2.8	Доля сотрудников, имеющих высшее образование, %		
1.2.9	Средний стаж работника предприятия, лет		
1.2.10	Уровень "текучести" персонала (отношение количества уволенных сотрудников к среднесписочной численности персонала), %		
1.2.11	Средний срок закрытия вакансии (время от момента появления вакансии в компании до момента, когда кандидат получает и принимает предложение компании о трудоустройстве), дней		
5. Работники сферы обслуживания и торговли, охраны граждан и собственности;			
6. Квалифицированные работники сельского и лесного хозяйства, рыболовства и рыболовства;			
7. Квалифицированные рабочие промышленности, строительства, транспорта и рабочие родственных занятий;			
8. Операторы производственных установок и машин, сборщики и водители."			
1.3 Корпоративные сервисы			

№п\п	Показатель	Описание
1.3.1	Коэффициент развития человеческого капитала (отношение числа со- трудников, прошедших обучение к среднему за период числу сотрудни- ков), %	
1.3.2	Расходы на обучение на одного сотрудника, рублей	
1.3.3	Перечислите созданную для сотрудников инфраструктуру и сервисы (например: бассейн, поликлиника, корпоротивный университет и т.д.	
1.3.4	Опишите существующие программы корпоротивной социальной ответ- ственности, реализуемые на территории города	
"1.3 Кратко опишите текущие проблемы кадровой политики предприятия		
(например,увеличение периода замещения вакансий, увеличение текучести кадров, и т.д)"		
Блок 2. Планы предприятия по развитию		
2.1 Инвестиционные проекты предприятия		
№п\п	Показатель	Описание
2.1.1	Название проекта	
2.1.2	Описание проекта	
	Этапы и сроки:	Название
	Этап 1	
	Этап 2	
	Этап N	
	Текущий статус	
	Необходимая территория с локализацией	
	Инвестиционный план или объем инвестиций	
	Запрос на логистику	
	Кадровая стратегия	
	Планируемое количество рабочих мест всего, ед.	
2.1.4	Количество создаваемых рабочих мест по этапам проекта	"Этап
Будущее предприятия		

Количество постоянных рабочих мест, ед.	Количество временных рабочих мест, ед.	
		Этап 1
		Этап 2
		Этап N
Доля высококвалифицированного работников в структуре создаваемых рабочих мест, %*		
Предполагаемая доля найма среди местного населения, %		
Предполагаемая доля найма персонала из других регионов, %		
**К квалифицированным работникам относятся работники, включенные в первые 8 групп занятий Общероссийского классификатора занятий (ОКЗ) ОК 010-2014 (МСКЗ-08), принятого приказом Росстандарта от 12 декабря 2014 г. N 2020-ст "О принятии и введении в действие общероссийского классификатора занятий (ОКЗ) ОК 010-2014 (МСКЗ-08)"		
1. Руководители;		
2. Специалисты высшего уровня квалификации;		
3. Специалисты среднего уровня квалификации;		
4. Служащие, занятые подготовкой и оформлением документации, учетом и обслуживанием;		
5. Работники сферы обслуживания и торговли, охраны граждан и собственности;		
6. Квалифицированные работники сельского и лесного хозяйства, рыбоводства и рыболовства;		
7. Квалифицированные рабочие промышленности, строительства, транспорта и рабочие родственных занятий;		

8. Операторы производственных установок и машин, сборщики и водители."			
2.2 Запрос предприятия на сервисы			
2.2.1	"Дополнительные требования к городу, возникающие в связи с реализацией данного проекта		
(Этот вопрос специально оставлен открытым, чтобы ничем не ограничивать. Например, здесь могут быть требования к номерному фонду гостиниц и объемам выставочных площадей, пропускной способности вокзала и т.д.)"			

5. ВИДЕНИЕ БУДУЩЕГО ОБРАЗА ГОРОДА

Цель: сформировать у команды образ города будущего. На основе материалов, сформулированных в Части 1, Части 2 и Части 3 предложите целевые значен- ния метрик, отражающих облик будущего города, где живут высоквалифицированные специалисты и обеспечивается технологический суверенитет Российской Федерации.

Принцип города будущего		№п\п	Показатель	Метрика	Размерность	Текущее значение (последний доступный год наблюдения)	Целевое значение	Перечислите какие городские сервисы могут помочь достичь целевых показателей
Город высоких экологических стандартов	1.1.1.1		Выброшено в атмосферу загрязняющих веществ, отходящих от стационарных источников, всего		тыс. тонн			
	1.1.1.4		"Комплексный индекс загрязнения					
атмосферы (ИЗА)* "	ед.							
	1.1.2.5		Доля загрязненных сточных вод в общем объеме стоков		%			

Принцип города будущего									
№п\п		Показатель		Метрика		Размерность	Текущее значение (последний доступный год наблюдения)	Целевое значение	Перечислите какие городские сервисы могут помочь достичь целевых показателей
Город высоких экологических стандартов	1.1.1.1		Выброшено в атмосферу загрязняющих веществ, отходящих от стационарных источников, всего			Тыс. тонн			
	1.1.1.4		"Комплексный индекс загрязнения						
	ед.								
атмосферы (ИЗА)* "	1.1.2.5		Доля загрязненных сточных вод в общем объеме стоков			%			
	1.1.2.1		Использовано пресной воды на питьевые и хозяйственные нужды			млн. куб. м			
	1.1.3.1		Количество вывезенных ТКО на душу населения			кг/чел			
	1.1.3.2		Доля твердых коммунальных отходов, направленных на обработку, в общем объеме образованных твердых коммунальных отходов (региональный показатель)			%			
	2.1.3.4		Введено в действие жилых домов класса энергоэффективности А и выше			кв. метр общей площади			
	2.1.3.7		Доля сетей теплоснабжения, требующих замены			%			
	2.1.3.8		Доля сетей водоснабжения, требующих замены			%			
	2.1.3.9		Доля сетей водоотведения, требующих замены			%			

Город здорового долголетия	2.1.1.9	Ожидаемая продолжительность жизни при рождении (региональный показатель)	лет			
	2.1.1.15	Уровень загрузки (отношение фактической мощности зданий лечебно-профилактических амбулаторий к проектной)	%			
	2.1.1.17	Обеспеченность населения услугами скорой медицинской помощи	ед./10000 человек			
Безопасный город	2.1.2.2	Уровень преступности	ед./10000 человек			
	2.1.2.5	Смертность в результате ДТП, чел. на 100 тыс. чел.	ед./100000 человек			
Город с комфортной городской средой	2.1.7.1	Индекс качества городской среды	балл			
	2.1.3.2	Общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя	кв. метров на человека			
	2.1.4.1	Количество индивидуальных предпринимателей – субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства	человек			
Город высокого достатка и развитого предпринимательства	2.1.4.5	Отношение среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников организаций к величине прожиточного минимума трудоспособного населения	раз			
	2.1.4.6	Уровень зарегистрированной безработицы	%			
	2.1.5.9	Наличие системы велопроката	да/нет			
Город пешей мобильности	2.1.5.10	Протяженность велодорожек	км			
	2.1.7.3	Доля озелененных территорий общего пользования в общей площади зеленых насаждений	%			
	2.1.7.4	Площадь озелененных территорий общего пользования приходящаяся на одного жителя	кв. м/чел			

Город доступного и качественного образования	2.1.6.5	Здания общеобразовательных организаций, которые находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта	ед.				
	2.1.6.8	Уровень загрузки (отношение фактической мощности общеобразовательных организаций (численность обучающихся) к проектной)	%				
	2.1.6.3	Уровень загрузки (отношение фактической мощности дошкольных образовательных организаций (численность детей) к проектной)	%				
Город активной гражданской позиции	2.1.8.1	Количество волонтеров, зарегистрированных в городе	человек				
	2.1.8.2	Количество организованных территориальных общественных самоуправлений (ТОС)	ед.				
	3.1.2.4	Количество проведенных общественных обсуждений	ед.				
Умный город	3.1.2.3	Количество модулей "Умный город" ("Умные города" Росатома, максимум 53 модуля)	ед.				
	3.1.2.3	Программа "Умный город" в сфере ЖКХ	да/нет				
	3.1.2.4	Программа "Умный город" в сфере транспорта	да/нет				
	3.1.2.5	Программа "Умный город" в сфере обращения с ТКО	да/нет				
	3.1.2.6	Программа "Умный город" в прочих сферах	перечислить				
	3.1.2.5	Доля граждан, обратившихся за получением муниципальных услуг в электронном виде	%				

ШАБЛОН ШАГ 2. ЛЮДИ И СЕРВИСЫ

1.КАДРОВЫЙ БАЛАНС

Опираясь на результаты первого шага и пройденные сессии второго, заполните строки таблицы. Двигайтесь слева направо.

"№	Специалист	Кол-во	Предприятие	Проект/Процесс	Роль/Функция	Приоритет	В наличии	Источник 1	Источник 2	Источник 3

2. КИП АНАЛИЗ.

Распределите специалистов из Кадрового баланса по модели КИП. Подсказка 1: в идеальной модели количество позиций в каждом столбце должно быть примерно одинаковым. Подсказка 2: в редких случаях, но всё же, один и тот же специалист может присутствовать в разных столбцах

Люди проектов	Люди культуры	Люди образования	Люди сервисов	Люди инфраструктуры

3. ИНТЕРЕСЫ И УГРОЗЫ

По результатам онлайн сессий вы выявили интересы и угрозы людей. Внесите их в эту таблицу и укажите, что люди сами делают, чтобы реализовать свои интересы/исключить угрозы, а также какие сервисы могли бы им в этом помочь

№	Интерес/угроза	Тип	Люди проектов	Люди культуры	Люди образова- ния	Люди сервисов	Люди инфраструк- туры	Что делает сам ?	Какой сервис мог бы использовать ?

ШАБЛОН ШАГ 3. ИНФРАСТРУКТУРА И МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ

1. СЕРВИСЫ

Выявленные сервисы распределите по пирамиде сервисов и опишите основные характеристики этого сервиса в двух измерениях: по степени персонализации (массовый/таргетированный/персонализированный) и по качеству (сервис несет угрозу/сервиса нет/средний сервис/высокий сервис)

№	Сервис	Уровень пирамиды	Качество	Массовый	Таргетированный	Персональный
			Высокий			
			Оптимальный			
			Базовый			
			Минимальный			

2. ОБЪЕКТЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Для начала, опираясь на выявленные сервисы, заполните объекты инфраструктуры, которые могут быть востребованы в вашем городе. Например, объектом может быть физкультурно-оздоровительный комплекс или конкретная школа. Если школ несколько - заполняйте несколько, только чтобы каждую можно было идентифицировать по названию. Адрес можно внести в описание.

№	Объект инфраструктуры	Описание

3. ФУНКЦИИ

Теперь для каждого объекта нужно отразить, какие функции он может нести. Выберите объект из списка, а функцию вписывайте. Каждая функция объекта закрывает тот или иной сервис, при этом разные объекты могут нести в себе функции закрытия одного и того же сервиса разного качества или персонализации. Для каждой строки укажите пропускную способность. Серые поля не заполняйте, они подставятся автоматом. После заполнения листа 4 здесь отразится нагрузка на объекты и может появиться дефицит. В таком случае, укажите источники ресурсов для его закрытия.

№	Объект инфраструк-туры	Функция	№ Объект инфра-структуры - Функция	Пропускная способ-ность, чел./год	Нагрузка, чел/год	Дефицит	Способ устранения дефицита	Источник ресурсов

4. ПОТОК

Теперь мы должны соединить сервисы с инфраструктурой. Для каждого сервиса нужно указать, какой поток (вводите число) мы ожидаем для каждого соотношения качество/персонализация и какой объект с какой функцией закроет этот сервис (выбирайте из списка). Если какой-то инфраструктуры не хватает в списке выбора — возвращайтесь к листам 2 и 3 и добавляйте ее там.

№	Сервис	Уровень пирамиды	Качество	Персонализация	Поток, чел.	Объект и функция
			Минимальный	Массовый		
			Минимальный	Таргетированный		
			Минимальный	Персональный		
			Базовый	Массовый		
			Базовый	Таргетированный		
			Базовый	Персональный		
			Оптимальный	Массовый		
			Оптимальный	Таргетированный		
			Оптимальный	Персональный		
			Высокий	Массовый		
			Высокий	Таргетированный		
			Высокий	Персональный		

5. БАРЬЕРЫ

Для сервисов и/или инфраструктуры заполните барьеры и информацию по ним. Укажите нормативные условия преодоления каждого барьера

№	Сервис	Инфраструктура	Название барьера	Описание барьера	Субъект формирующий барьер	НПА, формирующие барьер	Нормативные условия преодоления

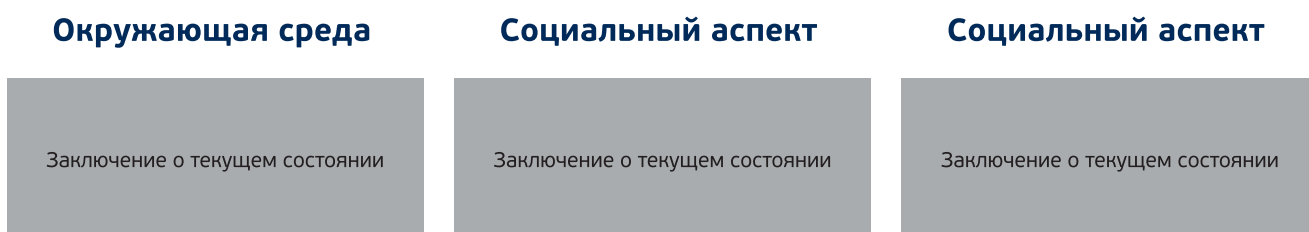
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СЕРВИСНО-ИНФРАСТРУКТУРНОЕ РАЗВИТИЕ ГОРОДА



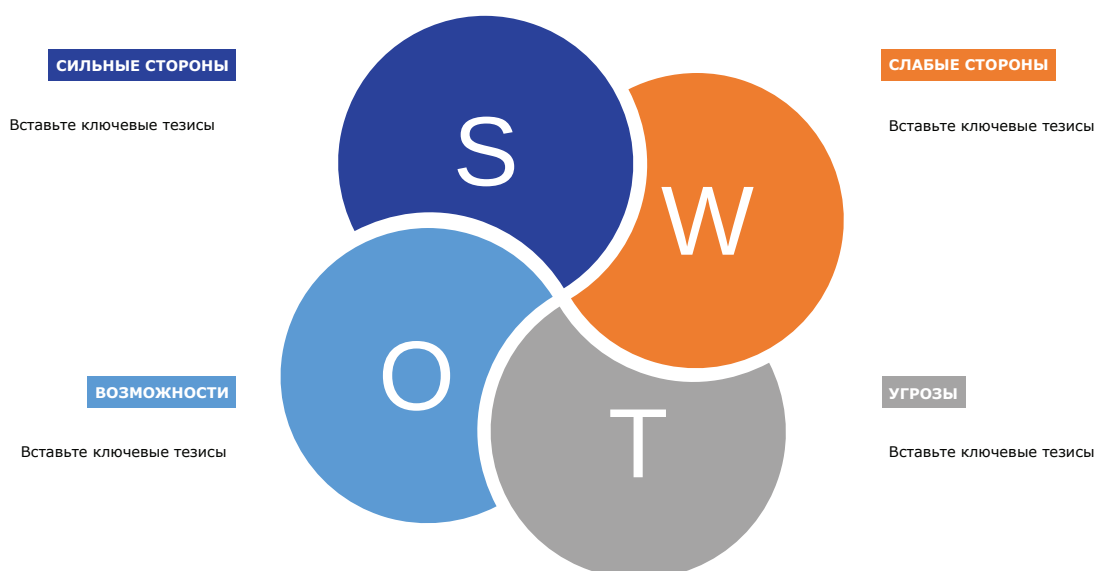
ГОРОД СЕГОДНЯ



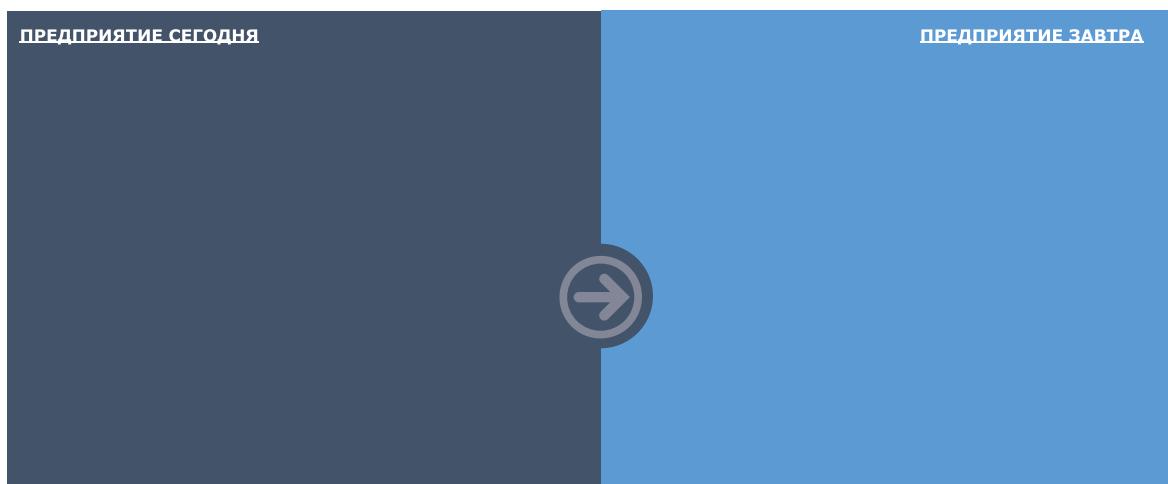
ВЗГЛЯД НА ГОРОД: СРЕДОВОЙ ПОДХОД



SWOT-АНАЛИЗ ГОРОДА



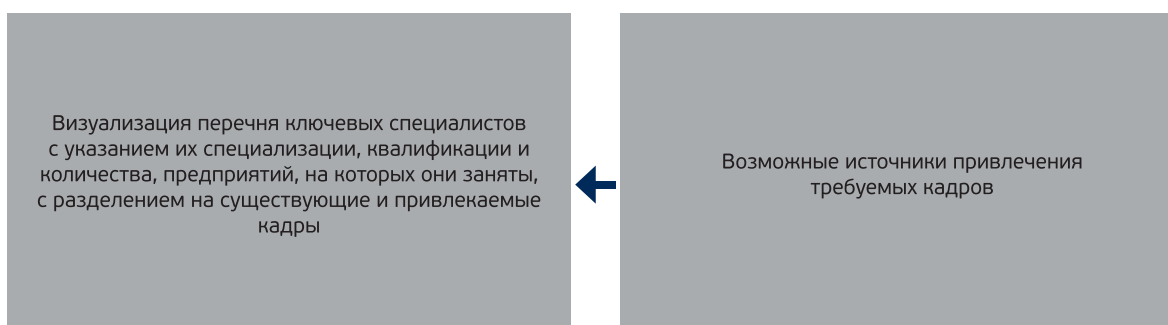
ВЗГЛЯД КОРПОРАЦИИ НА РАЗВИТИЕ



СОВМЕСТНОЕ ВИДЕНИЕ БУДУЩЕГО ГОРОДА



КАДРОВЫЙ БАЛАНС ГОРОДА



ГОРОД КАК КРЕАТИВНО-ИННОВАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО

Человеческий капитал города

=
люди проектов
+
люди сервисов
+
люди культуры
+
люди инфраструктуры
+
люди образования



ЛЮДИ ПРОЕКТОВ



Специальность

Проекты
Краткое описание функции



ЦЕННОСТИ

Что для этого человека имеет
непреложное значение?



СЕМЬЯ

Кто входит в состав семьи?
Есть ли запрос на создание семьи?



ИНТЕРЕСЫ

Чем интересуется и к чему тянется?
Максимально конкретно



УГРОЗЫ

Что считает неприемлемым?
Чего опасается?



ЦЕННОСТИ

Что для этого человека имеет
непреложное значение?



СЕМЬЯ

Кто входит в состав семьи?
Есть ли запрос на создание семьи?



ИНТЕРЕСЫ

Чем интересуется и к чему тянется?
Максимально конкретно



УГРОЗЫ

Что считает неприемлемым?
Чего опасается?

ЛЮДИ КУЛЬТУРЫ



Специальность

Проекты
Краткое описание функции



ЦЕННОСТИ

Что для этого человека имеет
непреложное значение?



СЕМЬЯ

Кто входит в состав семьи?
Есть ли запрос на создание семьи?



ИНТЕРЕСЫ

Чем интересуется и к чему тянется?
Максимально конкретно



УГРОЗЫ

Что считает неприемлемым?
Чего опасается?



ЦЕННОСТИ

Что для этого человека имеет
непреложное значение?



СЕМЬЯ

Кто входит в состав семьи?
Есть ли запрос на создание семьи?



ИНТЕРЕСЫ

Чем интересуется и к чему тянется?
Максимально конкретно



УГРОЗЫ

Что считает неприемлемым?
Чего опасается?

ЛЮДИ СЕРВИСОВ



Специальность
Проекты
Краткое описание функции



ЦЕННОСТИ

Что для этого человека имеет непреложное значение?



СЕМЬЯ

Кто входит в состав семьи?
Есть ли запрос на создание семьи?



ИНТЕРЕСЫ

Чем интересуется и к чему тянется?
Максимально конкретно



УГРОЗЫ

Что считает неприемлемым?
Чего опасается?

Специальность
Проекты
Краткое описание функции




ЦЕННОСТИ

Что для этого человека имеет непреложное значение?



СЕМЬЯ

Кто входит в состав семьи?
Есть ли запрос на создание семьи?



ИНТЕРЕСЫ

Чем интересуется и к чему тянется?
Максимально конкретно



УГРОЗЫ

Что считает неприемлемым?
Чего опасается?

ЛЮДИ ИНФРАСТРУКТУРЫ



Специальность
Проекты
Краткое описание функции



ЦЕННОСТИ

Что для этого человека имеет непреложное значение?



СЕМЬЯ

Кто входит в состав семьи?
Есть ли запрос на создание семьи?



ИНТЕРЕСЫ

Чем интересуется и к чему тянется?
Максимально конкретно



УГРОЗЫ

Что считает неприемлемым?
Чего опасается?

Специальность
Проекты
Краткое описание функции




ЦЕННОСТИ

Что для этого человека имеет непреложное значение?



СЕМЬЯ

Кто входит в состав семьи?
Есть ли запрос на создание семьи?



ИНТЕРЕСЫ

Чем интересуется и к чему тянется?
Максимально конкретно



УГРОЗЫ

Что считает неприемлемым?
Чего опасается?

ЛЮДИ ОБРАЗОВАНИЯ



Специальность
Проекты
Краткое описание функции



ЦЕННОСТИ

Что для этого человека имеет непреложное значение?



СЕМЬЯ

Кто входит в состав семьи?
Есть ли запрос на создание семьи?



ИНТЕРЕСЫ

Чем интересуется и к чему тянется?
Максимально конкретно



УГРОЗЫ

Что считает неприемлемым?
Чего опасается?

Специальность
Проекты
Краткое описание функции




ЦЕННОСТИ

Что для этого человека имеет непреложное значение?



СЕМЬЯ

Кто входит в состав семьи?
Есть ли запрос на создание семьи?



ИНТЕРЕСЫ

Чем интересуется и к чему тянется?
Максимально конкретно



УГРОЗЫ

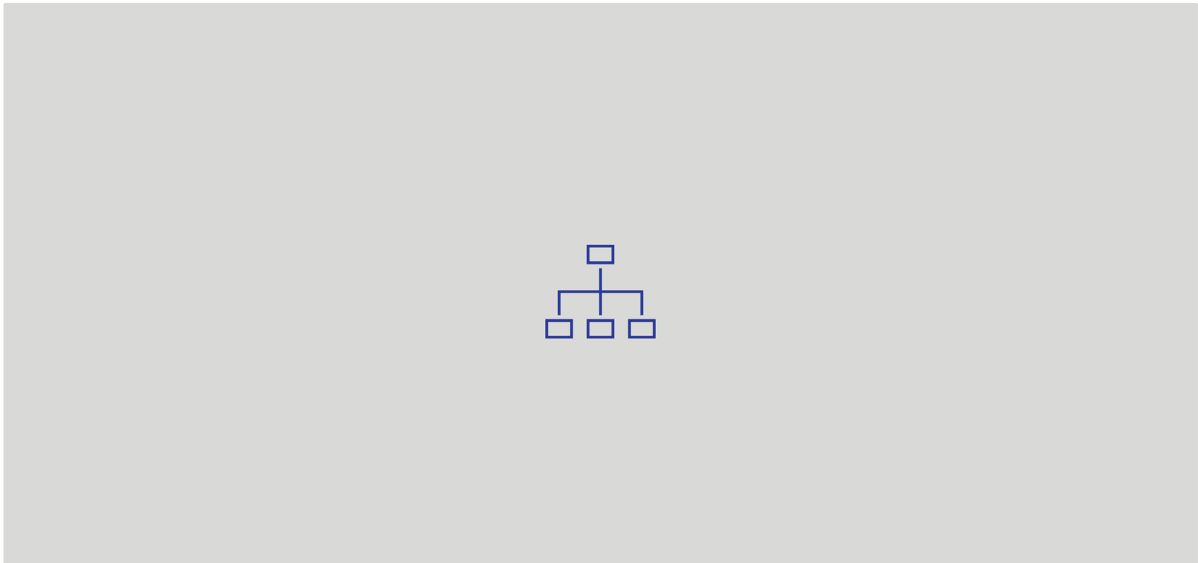
Что считает неприемлемым?
Чего опасается?

ПИРАМИДА СЕРВИСОВ

- Развивающие сервисы (акселерация, поддержка бизнеса)
- Преобразующие сервисы (творчество, образование, поддержка талантов)
- Культурные сервисы (уровень культуры, городская среда, экология)
- Общественные сервисы (коммуникации, события, информационная среда)
- Институциональные сервисы (государство, доступность, социальная справедливость)
- Базовые сервисы (физиология, медицина, безопасность)



СЕРВИСНОЕ МЕНЮ ГОРОДА



СТАНДАРТЫ



Сервис

Краткое описание сервиса

Минимальный

Люди

Описание

Базовый

Люди

Описание

Оптимальный

Люди

Описание

Высокий

Люди

Описание



Сервис

Краткое описание сервиса

Минимальный

Люди

Описание

Базовый

Люди

Описание

Оптимальный

Люди

Описание

Высокий

Люди

Описание



Сервис

Краткое описание сервиса

Минимальный

Люди

Описание

Базовый

Люди

Описание

Оптимальный

Люди

Описание

Высокий

Люди

Описание

БАЗОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



Объект инфраструктуры

Краткое описание

СЕРВИСЫ

По каждому сервису укажите его название, общее количество его пользователей и то количество благополучателей, которое «закрывается» этим объектом

Объект инфраструктуры

Краткое описание



СЕРВИСЫ

По каждому сервису укажите его название, общее количество его пользователей и то количество благополучателей, которое «закрывается» этим объектом

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



Объект инфраструктуры

Краткое описание

СЕРВИСЫ

По каждому сервису укажите его название, общее количество его пользователей и то количество благополучателей, которое «закрывается» этим объектом

Объект инфраструктуры

Краткое описание



СЕРВИСЫ

По каждому сервису укажите его название, общее количество его пользователей и то количество благополучателей, которое «закрывается» этим объектом

ОБЩЕСТВЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



Объект инфраструктуры

Краткое описание

СЕРВИСЫ

По каждому сервису укажите его название, общее количество его пользователей и то количество благополучателей, которое «закрывается» этим объектом

Объект инфраструктуры

Краткое описание



СЕРВИСЫ

По каждому сервису укажите его название, общее количество его пользователей и то количество благополучателей, которое «закрывается» этим объектом

КУЛЬТУРНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

	Объект инфраструктуры Краткое описание	Объект инфраструктуры Краткое описание	
СЕРВИСЫ <i>По каждому сервису укажите его название, общее количество его пользователей и то количество благополучателей, которое «закрывается» этим объектом</i>		СЕРВИСЫ <i>По каждому сервису укажите его название, общее количество его пользователей и то количество благополучателей, которое «закрывается» этим объектом</i>	

ПРЕОБРАЗУЮЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

	Объект инфраструктуры Краткое описание	Объект инфраструктуры Краткое описание	
СЕРВИСЫ <i>По каждому сервису укажите его название, общее количество его пользователей и то количество благополучателей, которое «закрывается» этим объектом</i>		СЕРВИСЫ <i>По каждому сервису укажите его название, общее количество его пользователей и то количество благополучателей, которое «закрывается» этим объектом</i>	

РАЗВИВАЮЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

	Объект инфраструктуры Краткое описание	Объект инфраструктуры Краткое описание	
СЕРВИСЫ <i>По каждому сервису укажите его название, общее количество его пользователей и то количество благополучателей, которое «закрывается» этим объектом</i>		СЕРВИСЫ <i>По каждому сервису укажите его название, общее количество его пользователей и то количество благополучателей, которое «закрывается» этим объектом</i>	

ИНФРАСТРУКТУРНАЯ КАРТА ГОРОДА

Схематически отобразите объекты на карте города, отделив цветом существующие и те, которых нет

ДОРОЖНАЯ КАРТА ДОСТИЖЕНИЯ СЕРВИСНО-ИНФРАСТРУКТУРНОЙ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ

Объект	Сервисы (с кол-вом благополучателей)	Предполагаемые объемы и источники ресурсов	Срок	Ответственный (регион / ОМСУ / предприятие)

БАРЬЕРЫ



Барьер

Краткое описание барьера

Сервисы и инфраструктура

Перечень сервисов и/или объектов инфраструктуры, на которые влияет барьер

Субъекты

Перечень субъектов, формирующих барьер

Нормативные акты

Перечень нормативных актов, формирующих барьер

Условия преодоления

Нормативные условия преодоления барьера



Барьер

Краткое описание барьера

Сервисы и инфраструктура

Перечень сервисов и/или объектов инфраструктуры, на которые влияет барьер

Субъекты

Перечень субъектов, формирующих барьер

Нормативные акты

Перечень нормативных актов, формирующих барьер

Условия преодоления

Нормативные условия преодоления барьера

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПРЕОДОЛЕНИЯ БАРЬЕРОВ

Барьер	Нормативное условие преодоления	Мероприятия	Срок	Ответственный

